



№	Этап	Содержание / Условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
		<p>- номер договора энергоснабжения (купли-продажи (поставки) электрической энергии (мощности)), договора оказания услуг по передаче электрической энергии (если такой договор заключен указанным собственником);</p> <p>- предлагаемые дата и время проведения процедуры допуска прибора учета в эксплуатацию, которая не может быть ранее 5 рабочих дней и позднее 15 рабочих дней со дня направления заявки;</p> <p>- контактные данные, включая номер телефона;</p> <p>- метрологические характеристики прибора учета и измерительных трансформаторов (при их наличии), в том числе класс точности, тип прибора учета и измерительных трансформаторов (при их наличии).</p> <p>2) ООО «Ин-Групп Энерго» рассматривают предложенные заявителем дату и время проведения процедуры допуска прибора учета в эксплуатацию и согласовать ее, в случае невозможности исполнения заявки в указанный заявителем срок обязаны согласовать с заявителем иные дату и время проведения процедуры допуска в эксплуатацию установленного прибора учета.</p> <p>При этом предложение о новой дате и времени осуществления работ должно быть направлено заявителю не позднее чем через 7 рабочих дней со дня получения его заявки, а предложенная новая дата осуществления работ не может быть позднее чем через 15 рабочих дней со дня получения заявки.</p> <p>ООО «Ин-Групп Энерго» в течение 3 рабочих дней со дня получения заявки или со дня согласования новой даты осуществления допуска в эксплуатацию прибора учета, уведомляет в письменной форме способом, позволяющим подтвердить факт получения уведомления, о дате, времени и месте проведения процедуры допуска прибора учета в эксплуатацию с указанием сведений, содержащихся в заявке.</p> <p>3) В ходе процедуры допуска прибора учета в эксплуатацию проверке подлежат место установки и схема подключения прибора учета (в том числе проверка направления тока в электрической цепи), состояние прибора учета (наличие или отсутствие механических повреждений на корпусе прибора учета и пломб поверителя) и измерительных трансформаторов (при их наличии), а также соответствие вводимого в эксплуатацию прибора учета требованиям законодательства в части его метрологических характеристик. Если прибор учета входит в состав системы учета, то проверке также подлежат связующие и вычислительные компоненты, входящие в состав системы учета.</p> <p>По окончании проверки устанавливаются контрольная одноразовая номерная пломба и (или) знаки визуального контроля ООО «Ин-Групп Энерго», а в случае если ООО «Ин-Групп Энерго» не явилось в согласованные дату и время проведения процедуры допуска прибора учета в эксплуатацию, контрольная пломба и (или) знаки визуального контроля устанавливаются гарантирующим поставщиком, участвующим в процедуре допуска.</p> <p>Процедура допуска прибора учета в эксплуатацию заканчивается составлением акта допуска прибора учета в эксплуатацию, в котором указываются:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- дата, время и адрес проведения процедуры допуска прибора учета в эксплуатацию;</li> <li>- фамилия, имя и отчество уполномоченных представителей лиц, которые принимают участие в</li> </ul>	<p>Письменное предложение ООО «Ин-Групп Энерго» о новой дате времени</p> <p>Письменное уведомление ООО «Ин-Групп Энерго» с отметкой о вручении потребителю Установка ООО «Ин-Групп Энерго» контрольной одноразовой номерной пломбы и (или) знаки визуального контроля</p> <p>Составление ООО «Ин-Групп Энерго» акта допуска прибора учета в эксплуатацию/отказ в допуске с указанием причин</p>	<p>Не позднее 7 рабочих дней со дня получения заявки</p> <p>В течение 3 рабочих дней со дня получения заявки</p> <p>В течение 2 рабочих дней со дня проведения такой</p>	

№	Этап	Содержание / Условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
		<p>процедуре допуска прибора учета в эксплуатацию и явились для участия в указанной процедуре;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- лица, которые должны принимать участие в процедуре допуска прибора учета в эксплуатацию, но не принявшие в ней участие;</li> <li>- характеристики прибора учета и измерительных трансформаторов, входящих в состав измерительного комплекса (при их наличии), заводской номер и состояние прибора учета и измерительных трансформаторов, входящих в состав измерительного комплекса (при их наличии), допуск которого в - эксплуатацию осуществляется, его показания на момент завершения процедуры допуска;</li> <li>- решение о допуске прибора учета в эксплуатацию или об отказе в допуске прибора учета в эксплуатацию с указанием причин такого отказа.</li> </ul> <p>В случае отказа в таком допуске в акте указываются необходимые мероприятия (перечень работ), выполнение которых является обязательным условием для допуска прибора учета в эксплуатацию;</p> <p>наименование организации, представитель которой осуществил установку контрольных пломб и (или) знаков визуального контроля, его фамилия, имя и отчество, а также описание мест на приборе учета и измерительных трансформаторах, входящих в состав измерительного комплекса (при их наличии), в которых установлены контрольная пломба и (или) знаки визуального контроля, их индивидуальные номера - в случае принятия решения о допуске прибора учета в эксплуатацию;</p> <p>лица, отказавшиеся от подписания акта допуска прибора учета в эксплуатацию либо несогласные с указанными в акте результатами процедуры допуска, и причины такого отказа либо несогласия;</p> <p>результаты проведения измерений в ходе процедуры допуска прибора учета в эксплуатацию (при наличии);</p> <p>дата следующей поверки.</p> <p>Если в ходе процедуры допуска прибора учета в эксплуатацию будет установлено несоблюдение требований, установленных законодательством РФ, то в допуске в эксплуатацию такого прибора учета отказывается с указанием причин отказа. Устранение нарушений в таком случае должно осуществляться за счет лица, осуществившего установку приборов учета.</p> <p>В случае неявки для участия в процедуре допуска прибора учета в эксплуатацию лиц, которые были уведомлены о дате и времени ее проведения, процедура допуска проводится без их участия представителем ООО «Ин-Групп Энерго», который явился для участия в процедуре допуска. Лицо, составившее акт допуска прибора учета в эксплуатацию, обязано в течение 2 рабочих дней со дня проведения такой процедуры направить копии такого акта лицам, не явившимся для участия в процедуре допуска прибора учета в эксплуатацию.</p>		<p>процедуры направить копии такого акта лицам, не явившимся для участия в процедуре допуска прибора учета в эксплуатацию</p>	

№	Этап	Содержание / Условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
3	Снятие контрольных показаний приборов учета	<p>1) Проверка правильности снятия показания расчетных приборов учета (контрольное снятие показаний) осуществляется не чаще 1 раза в месяц ООО «Ин-Групп Энерго».</p> <p>ООО «Ин-Групп Энерго» проводит контрольное снятие показаний в соответствии с разработанным ею планом-графиком проведения контрольного снятия показаний. План-график проведения контрольного снятия показаний сетевая организация доводит до сведения потребителя.</p> <p>ООО «Ин-Групп Энерго» за 5 рабочих дней до планируемой даты его проведения направляет их собственнику уведомление о необходимости обеспечения допуска, содержащее дату и время проведения контрольного снятия показаний, указанные в плане-графике проведения контрольного снятия показаний, а также информацию о последствиях недопуска.</p> <p>В случае недопуска ООО «Ин-Групп Энерго» к приборам учета в указанные в уведомлении дату и время ООО «Ин-Групп Энерго» составляет акт о недопуске к приборам учета, в котором указывает дату и время, когда произошел факт недопуска, адрес энергопринимающих устройств (энергетических установок, объектов электросетевого хозяйства), в отношении которых установлен прибор учета, допуск к которому не был обеспечен, и обоснования необходимости такого допуска.</p> <p>После этого ООО «Ин-Групп Энерго» повторно направляет потребителю указанное уведомление.</p> <p>Для участия в проведении контрольного снятия показаний приборов учета, ООО «Ин-Групп Энерго» приглашает лицо, владеющее на праве собственности или ином законном основании энергопринимающими устройствами и (или) объектами электроэнергетики, к которым непосредственно присоединены такие энергопринимающие устройства (энергетические установки).</p> <p>Результаты контрольного снятия показаний ООО «Ин-Групп Энерго» оформляет актом контрольного снятия показаний.</p> <p>ООО «Ин-Групп Энерго» передает гарантирующему поставщику (энергосбытовой, энергоснабжающей организации), в случае если он не участвовал при проведении контрольного снятия показаний, копии актов контрольного снятия показаний в течение 3 рабочих дней после их составления.</p>	<p>Письменное уведомление ООО «Ин-Групп Энерго»</p> <p>Акт о недопуске к приборам учета</p> <p>Повторное письменное уведомление ООО «Ин-Групп Энерго» потребителю</p> <p>Акт контрольного снятия показаний ООО «Ин-Групп Энерго»</p>	<p>1 раз в месяц в соответствии с планом-графиком</p> <p>За 5 рабочих дней до планируемой даты проведения</p>	<p>Основные положения функционирования розничных рынков электроэнергии» (утв. Постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 №442 (п. 169, 170, 171)</p>
4	Прием показаний приборов учета от потребителя	<p>Для потребителей - юридических лиц прием осуществляется в срок до 25 числа расчетного месяца путем предоставления потребителем акта снятия показания, подписанного руководителем предприятия, скрепленный печатью.</p> <p>Для потребителей - физических лиц прием осуществляется один раз в месяц показания приборов учета потребленной электроэнергии (в счетах-извещениях, счетах-квитанциях).</p>	Акт снятия показания	За одно посещение	<p>Основные положения функционирования розничных рынков электроэнергии» (утв. Постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 № 442 (п. 161)</p>
5	Проверка, в том числе снятие показаний, прибора учета перед его демонтажем для	<p>1) Собственник энергопринимающих устройств (объектов по производству электрической энергии (мощности)), имеющий намерение демонтировать в целях замены, ремонта или поверки прибор учета, ранее установленный в отношении таких энергопринимающих устройств (объектов по производству электрической энергии (мощности)), обязан направить способом, позволяющим подтвердить факт получения, письменную заявку о необходимости снятия показаний существующего прибора учета, осмотра его состояния и схемы подключения до его</p>	Письменная заявка потребителя	За одно посещение, в случае комплектности документов и полноты сведений в заявлении	<p>Основные положения функционирования розничных рынков электроэнергии» (утв. Постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 №442 (п. 149)</p>

№	Этап	Содержание / Условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
	ремонта, проверки или замены	<p>демонтажа в адрес ООО «Ин-Групп Энерго»  Заявка должна содержать сведения  - реквизиты заявителя;  - место нахождения энергопринимающих устройств (объектов по производству электрической энергии (мощности), объектов электросетевого хозяйства), в отношении которых установлен прибор учета, допуск в эксплуатацию которого планируется осуществить;  - номер договора энергоснабжения (купли-продажи (поставки) электрической энергии (мощности)), договора оказания услуг по передаче электрической энергии (если такой договор заключен указанным собственником);  - контактные данные, включая номер телефона;  - предлагаемые дату и время осуществления указанных в заявке действий, но не ранее 7 рабочих дней со дня ее направления.</p> <p>2) ООО «Ин-Групп Энерго» в течение 1 рабочего дня со дня получения заявки от собственника энергопринимающих устройств (объектов по производству электрической энергии (мощности)) уведомляет о ее получении гарантирующего поставщика (энергосбытовую, энергоснабжающую организацию), с которым указанным собственником заключен договор энергоснабжения (купли-продажи (поставки) электрической энергии (мощности)), по условиям которого расчеты за электрическую энергию осуществляются с использованием планируемого к демонтажу прибора учета, способом, позволяющим подтвердить получение указанного уведомления.  ООО «Ин-Групп Энерго» в течение 5 рабочих дней со дня получения от собственника энергопринимающих устройств (объектов по производству электрической энергии (мощности)) или от гарантирующего поставщика (энергосбытовой, энергоснабжающей организации) заявки обязана рассмотреть и согласовать предложенные в заявке дату и время снятия показаний прибора учета и его осмотра перед демонтажем, а в случае невозможности исполнения такой заявки в предложенный в ней срок обязана согласовать с собственником иные дату и время снятия показаний прибора учета и его осмотра перед демонтажем, а также уведомить способом, позволяющим подтвердить факт получения, о согласованных дате и времени гарантирующего поставщика (энергосбытовую, энергоснабжающую организацию), который может принять участие в процедуре снятия показаний прибора учета и его осмотра перед демонтажем. При этом предложенная сетевой организацией новая дата осуществления работ не может быть позднее чем через 3 рабочих дня с даты, предложенной в заявке.  В согласованные дату и время ООО «Ин-Групп Энерго» осуществляет снятие показаний прибора учета, осмотр состояния прибора учета и схемы его подключения. Показания прибора учета, состояние демонтируемого прибора учета и схемы его подключения на дату проведения указанных действий фиксируются ООО «Ин-Групп Энерго» в акте проверки.  В случае если ООО «Ин-Групп Энерго» не явилось в согласованные дату и время для снятия показаний прибора учета, осмотра его состояния и схемы подключения перед демонтажем, то собственник энергопринимающих устройств снимает показания прибора учета, планируемого к демонтажу, и направляет в адрес ООО «Ин-Групп Энерго», способом, позволяющим подтвердить факт получения. Снятые и переданные собственником энергопринимающих устройств показания прибора учета используются при определении объема потребления электрической энергии по состоянию на дату, когда такие показания были сняты.  В случае если ООО «Ин-Групп Энерго» имеет намерение демонтировать прибор учета,</p>	<p>Письменное согласование (уведомление) ООО «Ин-Групп Энерго» потребителя</p> <p>Письменные показания потребителя</p>	<p>В течение 5 рабочих дней со дня получения заявки</p>	

№	Этап	Содержание / Условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
		установленный на границе балансовой принадлежности со смежной сетевой организацией, то она обращается в смежную сетевую организацию с заявкой о необходимости снятия показаний прибора учета и его осмотра перед демонтажем, а копию заявки направляет гарантирующему поставщику (энергосбытовой, энергоснабжающей организации), у которого такая сетевая организация приобретает электрическую энергию (мощность) в целях компенсации потерь электрической энергии. Смежная сетевая организация, получившая заявку, обязана организовать и провести снятие показаний прибора учета и его осмотр перед демонтажем в соответствии с вышеуказанными требованиями.			
6	Расчет объема переданной электрической энергии потребителя	Объема отпуска электрической энергии (мощности) за расчетный период определяются по показаниям расчетных приборов учета электрической энергии.			
7	Контроль показателей качества электрической энергии	<p>Контроль качества электрической энергии в точках присоединения потребителей электрической энергии проводит ООО «Ин-Групп Энерго». Точки контроля выбираются в соответствии с нормативными документами, утвержденными в установленном порядке.</p> <p>Периодичность измерений показателей КЭ устанавливаются:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- для установившегося отклонения напряжения — не реже двух раз в год в зависимости от сезонного изменения нагрузок в распределительной сети центра питания, а при наличии автоматического встречного регулирования напряжения в центре питания — не реже одного раза в год. При незначительном изменении суммарной нагрузки центра питания и неизменности схемы сети и параметров ее элементов допускается увеличивать интервал между контрольными измерениями для установившегося отклонения напряжения;</li> <li>- для остальных показателей — не реже одного раза в 2 года, при неизменности схемы сети и ее элементов и незначительном изменении нагрузки потребителя, ухудшающего качество электроэнергии.</li> </ul> <p>Минимальная продолжительность измерений ПКЭЭ для оценки их соответствия требованиям ГОСТ 13109-97 или договору на пользование электрической энергией равна 24 часам. Общая продолжительность измерений ПКЭЭ при сертификационных и арбитражных испытаниях, а также инспекционном контроле за сертифицированной электрической энергии должна составлять 7 суток.</p>			
8	Контроль значений соотношения потребления активной и реактивной мощности для отдельных энергопринимающих устройств (групп энергопринимающих устройств) потребителя	<p>В случае отклонения потребителя услуг от установленных договором значений соотношения потребления активной и реактивной мощности в результате участия в регулировании реактивной мощности по соглашению с ООО «Ин-Групп Энерго» он оплачивает услуги по передаче электрической энергии, в том числе в составе конечного тарифа (цены) на электрическую энергию, поставляемую ему по договору энергоснабжения, с учетом понижающего коэффициента, устанавливаемого в соответствии с методическими указаниями, утверждаемыми федеральным органом исполнительной власти в области государственного регулирования тарифов.</p> <p>По факту выявления ООО «Ин-Групп Энерго» на основании показаний приборов учета нарушений значений соотношения потребления активной и реактивной мощности составляется акт, который направляется потребителю.</p> <p>Потребитель электрической энергии в течение 10 рабочих дней с даты получения акта</p>	<p>Акт ООО «Ин-Групп Энерго»</p> <p>Письменное уведомление с</p>	В течение 10 дней с	<p>Правила недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг, утв. Постановлением Правительства РФ от 27.12.2004 г. № 861 (п.16)</p>

№	Этап	Содержание / Условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
		<p>письменно уведомляет о сроке, в течение которого он обеспечит соблюдение установленных характеристик путем самостоятельной установки устройств, обеспечивающих регулирование реактивной мощности, или о невозможности выполнить указанное требование и согласии на применение повышающего коэффициента к стоимости услуг по передаче электрической энергии.</p> <p>Указанный срок не может превышать 6 месяцев. В случае если по истечении 10 рабочих дней уведомление потребителем услуг не направлено, ООО «Ин-Групп Энерго» применяет повышающий коэффициент к тарифу на услуги по передаче электрической энергии (в том числе в составе конечного тарифа (цены) на электрическую энергию).</p> <p>Убытки, возникающие у сетевой организации или третьих лиц в связи с нарушением установленных значений соотношения потребления активной и реактивной мощности, возмещаются лицом, допустившим такое нарушение в соответствии с гражданским законодательством Российской Федерации.</p>	указанием срока обеспечения соблюдения установленных характеристик/о невозможности выполнить указанные в акте требования	даты получения акта	
9	Составление и выдача актов безучетного и бездоговорного потребления электрической энергии	<p>Составление по факту выявленного безучетного или бездоговорного потребления электрической энергии акта о неучтенном потреблении электроэнергии. Подписание составленного акта.</p> <p>Расчет объема безучетного или бездоговорного потребления электрической энергии.</p> <p>Передача расчета объема безучетного потребления электрической энергии вместе с актом о неучтенном потреблении электроэнергии гарантирующему поставщику, обслуживающему потребителя.</p> <p>Оформление счета для оплаты стоимости электрической энергии в объеме бездоговорного потребления. Направление счета вместе с актом о неучтенном потреблении электрической энергии лицу, осуществившему бездоговорное потребление, способом, позволяющим подтвердить факт получения.</p>	<p>Акт о неучтенном потреблении электрической энергии</p> <p>Расчет объема неучтенного потребления электрической энергии</p> <p>Сопроводительное письмо</p> <p>Счет на оплату</p>	<p>В момент выявления факта безучетного или бездоговорного потребления</p> <p>В течение 2 рабочих дней со дня составления акта</p> <p>Не позднее 3 рабочих дней с даты составления акта</p> <p>Не позднее 3 рабочих дней с даты составления акта</p>	<p>Основные положения функционирования розничных рынков электроэнергии» (утв. Постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 №442 (п. 192, 194, 196)</p>